

## »PRAVILA PROMOCIJE »ZBIRANJE NALEPK: SHELL AVTOPRALNICA 5 + 1 GRATIS«

### 1. SPLOŠNE DOLOČBE

- Pravila v tem dokumentu urejajo potek promocije »**ZBIRANJE NALEPK: SHELL AVTOPRALNICA 5 + 1 GRATIS**« (v nadaljevanju: »**promocija**«).
- Organizator promocije je **SHELL ADRIA, trgovsko podjetje, d.o.o.**, Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana, matična številka: 1414321000, davčna številka: SI 61596582 (v nadaljevanju: »**organizator**«).
- Promocija poteka v času od vključno dne **15. 12. 2024** do vključno dne **1. 3. 2025** (v nadaljevanju: »**promocijsko obdobje**«), na sodelujočih bencinskih servisih Shell na območju Republike Slovenije. Seznam sodelujočih bencinskih servisov je razviden iz priloge k tem pravilom.

### 2. POGOJI SODELOVANJA IN POSTOPEK POTEKA PROMOCIJE

- V promociji lahko sodeluje vsaka fizična oseba, ki z nakupi katerega koli paketa avtomatskega pranja vozila na sodelujočih bencinskih servisih Shell v skladu s temi pravili promocije zbere nalepke za brezplačno avtomatsko pranje vozila (v nadaljevanju: »**udeleženec**«).
- Promocija ne velja pri plačilu s kartico za gorivo Shell za pravne osebe.
- Sodelovanje v promociji je mogoče pod naslednjimi pogoji, ki morajo biti izpolnjeni kumulativno:
  - udeleženec opravi 5 (pet) ločenih nakupov katerih koli paketov avtomatskega pranja vozila na sodelujočih bencinskih servisih Shell v Republiki Sloveniji;
  - udeleženec nakupe iz prejšnje alineje te točke opravi v promocijskem obdobju;
  - udeleženec opravi nakupe iz prve alineje te točke kot končni uporabnik; končni uporabniki so fizične osebe, ki so nakup opravile za svoje potrebe in ne za nadaljnjo prodajo ali distribucijo.
- Udeleženec promocije sam krije vse svoje stroške sodelovanja v promociji.
- Promocija se ne kombinira z drugimi akcijami, popusti, posebnimi cenami ali ponudbami, ki veljajo na bencinskih servisih Shell, razen če pogoji takšne promocije, popusta, posebne cene ali ponudbe, določajo drugače.

### 3. PREDMET IN POTEK PROMOCIJE

- Promocija omogoča udeležencu, da je pod pogoji, določenimi v teh pravilih, upravičen do 1 (enega) brezplačnega »PLATINUM« paketa avtomatskega pranja vozila na sodelujočem bencinskem servisu Shell v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: »**predmet promocije**«).
- Udeleženec lahko na katerem koli sodelujočem bencinskem servisu Shell v Republiki Sloveniji prejme brošuro za zbiranje nalepk, ki mu služi za zbiranje in lepljenje prejetih nalepk. Promocija poteka na način, da udeleženec v promocijskem obdobju za vsak ločen nakup katerega koli paketa za avtomatsko pranje vozila na sodelujočem bencinskem servisu Shell prejme 1 (eno) nalepko. V izogib dvomu udeleženec prejme 1 (eno) nalepko za vsak nakup, katerega del je (tudi) paket za avtomatsko pranje vozila, in ne prejme tolikšnega števila nalepk, kolikor je nakupil paketov za avtomatsko pranje vozila, če so ti predmet skupnega nakupa. Ali so paketi za avtomatsko pranje vozila predmet skupnega ali ločenega nakupa se presoja po številu izdanih računov. Ko udeleženec na brošuri za zbiranje nalepk zbere oziroma nanjo nalepi 5 (pet) nalepk in le-to predloži na blagajni bencinskega servisa Shell, je upravičen do predmeta promocije iz točke 3.1. teh pravil promocije. Ob koriščenju predmeta promocije mora udeleženec brošuro z zbranimi nalepkami prepustiti osebju bencinskega servisa v uničenje.
- Udeleženec lahko sodeluje v promociji izključno z originalnimi, nepoškodovanimi samolepilnimi nalepkami, izdanimi s strani organizatorja. Nalepke morajo biti nalepljene na originalno brošuro za zbiranje nalepk, izdano s strani organizatorja. V primeru, da je brošura za zbiranje nalepk poškodovana do te mere, da iz nje ni mogoče razpoznati števila zbranih nalepk, ali če so na brošuro za zbiranje nalepk nalepljene napačne nalepke, udeleženec ni upravičen do koriščenja predmeta promocije. V primeru, da udeleženec zbere zadostno število nalepk in ima le-te nalepljene na več brošur za zbiranje nalepk, je upravičen do predmeta promocije zgolj v primeru predložitve več brošur z zadostno zbranimi nalepkami hkrati.
- Predmet promocije, ki ga odobri organizator, se ne more izplačati v gotovini ali zamenjati za katero koli drugo plačilno sredstvo in je neprenosljiv. Prav tako izpolnjene brošure za zbiranje nalepk in posamičnih nalepk ni mogoče zamenjati za gotovino ali katero koli drugo plačilno sredstvo.
- V skladu s 4. točko drugega odstavka 9. člena Pravilnika o načinu označevanja cen blaga, digitalnih vsebin in storitev ter objavi znižanja cene blaga (Uradni list RS, št. 10/2023 z dne 25.01.2023, s spremembami in dopolnitvami), se šteje, da promocija v skladu s temi pravili ne pomeni znižanje cene blaga iz prvega odstavka 15. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22, s spremembami in dopolnitvami).

#### 4. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

- Vse reklamacije in pritožbe glede promocije lahko udeleženci pošljejo po elektronski pošti na naslov: [podpora-strankam@shell.com](mailto:podpora-strankam@shell.com).
- V pritožbi ali reklamaciji mora udeleženec natančno opisati ravnanje oziroma napako, zoper katero vlaga pritožbo ali reklamacijo, ter priložiti kopijo računa o opravljenem nakupu. Postopek obravnave pritožb je zaupen.

- Udeleženec bo v roku 8 (osmih) dni preko elektronske pošte ali telefonsko (odvisno od informacij, ki jih sporoči ob vložitvi pritožbe ali reklamacije) obveščen o obravnavi pritožbe ali reklamacije in načinu njenega reševanja.
- Vse pritožbe in reklamacije v zvezi z izvedbo promocije rešuje organizator, pri čemer upošteva določbe teh pravil promocije. V primeru utemeljenih pritožb oziroma reklamacij se organizator zavezuje, da bo pomanjkljivosti oziroma nepravilnosti odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil udeleženca.

## 5. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

- Organizator ne odgovarja za kakršnekoli posledice, ki bi jih udeleženec utrpel zaradi sodelovanja v promociji.
- Organizator ne odgovarja za napačne ali nepopolne podatke ali za kakršnekoli stvarne in pravne napake izpolnitve.
- Organizator ne odgovarja za izvedbo promocije in/ali škodo:
  - če izvajanje promocije v katerem koli trenutku prepovejo ali preprečijo državni organi ali nosilci javnih pooblastil;
  - v primerih višje sile, ki trajno ali začasno onemogoči izvedbo promocije.
- Organizator bo o nastopu okoliščin iz predhodnega odstavka nemudoma obvestil udeležence na svoji spletni strani: <http://www.shell.si>. Organizator si v primeru nastopa okoliščin po predhodnem odstavku tega člena pridržuje tudi pravico do ustrezne spremembe oziroma dopolnitve teh pravil promocije.

## 6. BISTVENO SPREMENJENE OKOLIŠČINE

- V primeru bistveno spremenjenih okoliščin si bo organizator prizadeval ta pravila promocije pravično spremeniti, ni pa k temu zavezan. V primeru spremembe teh pravil promocije bo organizator o tem nemudoma obvestil vse udeležence na svoji spletni strani: <http://www.shell.si>, in bo po objavi sprememb oziroma dopolnitev pravil promocije izvedel oziroma dokončal promocijo na osnovi novih pravil promocije.

## 7. OBJAVA, SPREMEMBA IN RAZLAGA PRAVIL

- Ta pravila promocije so fizično dostopna na vseh bencinskih servisih Shell na območju Republike Slovenije.
- Udeleženci v promociji so seznanjeni s temi pravili promocije, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.

- Organizator lahko kadarkoli in brez predhodnega obvestila začasno prekine ali konča promocijo oziroma spremeni pravila promocije. Organizator bo o morebitnih spremembah promocije udeležence obvestil na svojih spletnih straneh.
- Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi s promocijo oziroma uporabo pravil promocije je dokončna in velja za vse udeležence.
- V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti ta pravila štejejo za primarna v odnosu do vseh morebitnih objav, ne glede na obliko, v kateri so bila sporočila predstavljena javnosti.

## 8. DODATNE INFORMACIJE

- Vprašanja in dodatne informacije v zvezi s promocijo ali vsebino razlage teh pravil promocije lahko udeleženci naslovijo neposredno na prodajno osebje na posameznem bencinskem servisu Shell ali na elektronski naslov: [podpora-strankam@shell.com](mailto:podpora-strankam@shell.com).

## 9. REŠEVANJE SPOROV

- Morebitne spore, bosta organizator in udeleženec reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno in krajevno pristojnim sodiščem Republike Slovenije.
- Za izvrševanje promocije in reševanje sporov z njo v zvezi se uporablja pravo Republike Slovenije.

## 10. VELJAVNOST PRAVIL

- Ta pravila promocije so v veljavi za čas trajanja promocije, in sicer od vključno dne 15. 12. 2024 do vključno dne 1. 3. 2025 oziroma do razprodaje zaloga, kar nastopi prej.

V Ljubljani, dne **14. 12. 2024**

**Shell Adria d.o.o.**

Priloga: naslovi vseh sodelujočih bencinskih servisov Shell

1. Bencinski servis Shell Rogaška Slatina, Tržišče 12, 3250 Rogaška Slatina;
2. Bencinski servis Shell Šmarje, Celjska cesta 55, 3240 Šmarje pri Jelšah;
3. Bencinski servis Shell Litija, Ljubljanska cesta 10B, 1270 Litija;
4. Bencinski servis Shell Murska Sobota Bakovska, Bakovska ulica 31B, 9000 Murska Sobota;
5. Bencinski servis Shell Arclin, Arclin 101, 3211 Škofja vas;
6. Bencinski servis Shell Trbovlje, Vodenska cesta 28A, 1420 Trbovlje;
7. Bencinski servis Shell Sežana, Partizanska cesta 69B, 6210 Sežana;
8. Bencinski servis Shell Kočevje Reška, Reška cesta 25A, 1330 Kočevje;
9. Bencinski servis Shell Maribor Ptujška I., Ptujška cesta 225, 2000 Maribor;
10. Bencinski servis Shell Maribor Ptujška II., Ptujška cesta 104, 2000 Maribor;
11. Bencinski servis Shell Celje Aero, Dečkova cesta 39, 3000 Celje;
12. Bencinski servis Shell Zgornja Polskava, Bukovec 1B, 2314 Zgornja Polskava;
13. Bencinski servis Shell Maribor Bohova, Tržaška cesta 83, 2000 Maribor;
14. Bencinski servis Shell Komenda, Potok pri Komendi 8, 1218 Komenda;
15. Bencinski servis Shell Žalec, Mala Pirešica 22, 3301 Petrovče.