

## »PRAVILA PROMOCIJE »ZBIRANJE NALEPK: SHELL CAFE 6 + 1 GRATIS«

### 1. SPLOŠNE DOLOČBE

- 1.1. Pravila v tem dokumentu urejajo potek promocije »**ZBIRANJE NALEPK: SHELL CAFE 6 + 1 GRATIS**« (v nadaljevanju: »**promocija**«).
- 1.2. Organizator promocije je **SHELL ADRIA, trgovsko podjetje, d.o.o.**, Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana, matična številka: 1414321000, davčna številka: SI 61596582 (v nadaljevanju: »**organizator**«).
- 1.3. Promocija poteka v času od vključno dne **15. 12. 2024** do vključno dne **1. 3. 2025** oziroma do razprodaje zalog, kar nastopi prej (v nadaljevanju: »**promocijsko obdobje**«), na bencinskih servisih Shell na območju Republike Slovenije, kot je to razvidno iz teh pravil.

### 2. POGOJI SODELOVANJA IN POSTOPEK POTEKA PROMOCIJE

- 2.1. V promociji lahko sodeluje vsaka fizična oseba, ki z nakupi kavnih napitkov na bencinskih servisih Shell v skladu s temi pravili promocije zbere nalepke za brezplačni kavni napitek (v nadaljevanju: »**udeleženec**«).
- 2.2. Promocija velja zgolj na bencinskih servisih Shell, na katerih je bar oziroma na katerih so kavomati znamke Franke (seznam takšnih bencinskih servisov Shell je razviden iz Priloge 1 k tem pravilom), kjer udeleženec plačilo opravi na blagajni, ter na bencinskem servisu Shell Fram, Turnerjeva ulica 35, 2313 Fram, in na bencinskem servisu Shell Žalec, Mala Pirešica 22, 3301 Petrovče, kjer je omogočena ponudba barista kave pri baru. Promocija ne velja na kavomatih na bencinskih servisih Shell, ki so razvidni iz Priloge 2 k tem pravilom.
- 2.3. Promocija ne velja pri plačilu s kartico za gorivo Shell za pravne osebe.
- 2.4. Sodelovanje v promociji je mogoče pod naslednjimi pogoji, ki morajo biti izpolnjeni kumulativno:
  - udeleženec opravi 6 (šest) ločenih nakupov sveže pripravljenih kavnih napitkov na bencinskih servisih Shell v Republiki Sloveniji;
  - udeleženec nakupe iz prejšnje alineje te točke opravi v promocijskem obdobju oziroma do razprodaje zalog, kar nastopi prej;
  - udeleženec opravi nakupe iz prve alineje te točke kot končni uporabnik; končni uporabniki so fizične osebe, ki so izdelke kupile za svoje potrebe in ne za nadaljnjo prodajo ali distribucijo.
- 2.5. Udeleženec promocije sam krije vse svoje stroške sodelovanja v promociji.
- 2.6. Promocija se ne kombinira z drugimi akcijami, popusti, posebnimi cenami ali ponudbami, ki veljajo na bencinskih servisih Shell, razen če pogoji takšne promocije, popusta, posebne cene ali ponudbe, določajo drugače.

### 3. PREDMET IN POTEK PROMOCIJE

- 3.1. Promocija omogoča udeležencu, da je pod pogoji, določenimi v teh pravilih, na bencinskem servisu Shell v Republiki Sloveniji upravičen do 1 (enega) brezplačnega sveže pripravljene kavnega napitka po svoji izbiri (v nadaljevanju: »**predmet promocije**«):

- 3.2. Udeleženec lahko na kateremkoli bencinskem servisu Shell v Republiki Sloveniji prejme brošuro za zbiranje nalepk, ki mu služi za zbiranje in lepljenje prejetih nalepk. Promocija poteka na način, da udeleženec v promocijskem obdobju za vsak ločen nakup sveže pripravljenih kavnih napitkov na bencinskem servisu Shell prejme 1 (eno) nalepko. V izogib dvomu udeleženec prejme 1 (eno) nalepko za vsak nakup, katerega del so (tudi) kavni napitki, in ne prejme tolikšnega števila nalepk, koliko je nakupil kavnih napitkov, če so ti predmet skupnega nakupa. Ali so kavni napitki predmet skupnega ali ločenega nakupa se presoja po številu izdanih računov. Ko udeleženec na brošuri za zbiranje nalepk zbere oziroma nanjo nalepi 6 (šest) nalepk in le-to predloži na blagajni bencinskega servisa Shell, je upravičen do predmeta promocije iz točke 3.1. teh pravil promocije. Ob koriščenju predmeta promocije mora udeleženec brošuro z zbranimi nalepkami prepustiti osebju bencinskega servisa v uničenje.
- 3.3. Udeleženec lahko sodeluje v promociji izključno z originalnimi, nepoškodovanimi samolepilnimi nalepkami, izdanimi s strani organizatorja. Nalepke morajo biti nalepljene na originalno brošuro za zbiranje nalepk, izdano s strani organizatorja. V primeru, da je brošura za zbiranje nalepk poškodovana do te mere, da iz nje ni mogoče razpoznati števila zbranih nalepk, ali če so na brošuro za zbiranje nalepk nalepljene napačne nalepke, udeleženec ni upravičen do koriščenja predmeta promocije. V primeru, da udeleženec zbere zadostno število nalepk in ima le-te nalepljene na več brošur za zbiranje nalepk, je upravičen do predmeta promocije zgolj v primeru predložitve več brošur z zadostno zbranimi nalepkami hkrati.
- 3.4. Predmet promocije, ki ga odobri organizator, se ne more izplačati v gotovini ali zamenjati za katero koli drugo plačilno sredstvo in je neprenosljiv. Prav tako izpolnjene brošure za zbiranje nalepk in posamičnih nalepk ni mogoče zamenjati za gotovino ali katero koli drugo plačilno sredstvo.
- 3.5. V skladu s 4. točko drugega odstavka 9. člena Pravilnika o načinu označevanja cen blaga, digitalnih vsebin in storitev ter objavi znižanja cene blaga (Uradni list RS, št. 10/2023 z dne 25.01.2023, s spremembami in dopolnitvami), se šteje, da promocija v skladu s temi pravili ne pomeni znižanje cene blaga iz prvega odstavka 15. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22, s spremembami in dopolnitvami).

#### **4. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE**

- 4.1. Vse reklamacije in pritožbe glede promocije lahko udeleženci pošljejo po elektronski pošti na naslov: [podpora-strankam@shell.com](mailto:podpora-strankam@shell.com).
- 4.2. V pritožbi ali reklamaciji mora udeleženec natančno opisati ravnanje oziroma napako, zoper katero vlaga pritožbo ali reklamacijo, ter priložiti kopijo računa o opravljenem nakupu. Postopek obravnave pritožb je zaupen.
- 4.3. Udeleženec bo v roku 8 (osmih) dni preko elektronske pošte ali telefonsko (odvisno od informacij, ki jih sporoči ob vložitvi pritožbe ali reklamacije) obveščen o obravnavi pritožbe ali reklamacije in načinu njenega reševanja.
- 4.4. Vse pritožbe in reklamacije v zvezi z izvedbo promocije rešuje organizator, pri čemer upošteva določbe teh pravil promocije. V primeru utemeljenih pritožb oziroma reklamacij se organizator zavezuje, da bo pomanjkljivosti oziroma nepravilnosti odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil udeleženca.

#### **5. OMEJITEV ODGOVORNOSTI**

- 5.1. Organizator ne odgovarja za kakršnekoli posledice, ki bi jih udeleženec utrpel zaradi sodelovanja v promociji.
- 5.2. Organizator ne odgovarja za napačne ali nepopolne podatke ali za kakršnekoli stvarne in pravne napake izpolnitve.
- 5.3. Organizator ne odgovarja za izvedbo promocije in/ali škodo:

- če izvajanje promocije v katerem koli trenutku prepovejo ali preprečijo državni organi ali nosilci javnih pooblastil;
- v primerih višje sile, ki trajno ali začasno onemogoči izvedbo promocije.

5.4. Organizator bo o nastopu okoliščin iz predhodnega odstavka nemudoma obvestil udeležence na svoji spletni strani: <http://www.shell.si>. Organizator si v primeru nastopa okoliščin po predhodnem odstavku tega člena pridržuje tudi pravico do ustrezne spremembe oziroma dopolnitve teh pravil promocije.

## **6. BISTVENO SPREMENJENE OKOLIŠČINE**

6.1. V primeru bistveno spremenjenih okoliščin si bo organizator prizadeval ta pravila promocije pravično spremeniti, ni pa k temu zavezan. V primeru spremembe teh pravil promocije bo organizator o tem nemudoma obvestil vse udeležence na svoji spletni strani: <http://www.shell.si>, in bo po objavi sprememb oziroma dopolnitev pravil promocije izvedel oziroma dokončal promocijo na osnovi novih pravil promocije.

## **7. OBJAVA, SPREMEMBA IN RAZLAGA PRAVIL**

- 7.1. Ta pravila promocije so fizično dostopna na vseh bencinskih servisih Shell na območju Republike Slovenije.
- 7.2. Udeleženci v promociji so seznanjeni s temi pravili promocije, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.
- 7.3. Organizator lahko kadarkoli in brez predhodnega obvestila začasno prekine ali konča promocijo oziroma spremeni pravila promocije. Organizator bo o morebitnih spremembah promocije udeležence obvestil na svojih spletnih straneh.
- 7.4. Odločitev organizatorja o vseh vprašanih v zvezi s promocijo oziroma uporabo pravil promocije je dokončna in velja za vse udeležence.
- 7.5. V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti ta pravila štejejo za primarna v odnosu do vseh morebitnih objav, ne glede na obliko, v kateri so bila sporočila predstavljena javnosti.

## **8. DODATNE INFORMACIJE**

8.1. Vprašanja in dodatne informacije v zvezi s promocijo ali vsebino razlage teh pravil promocije lahko udeleženci naslovijo neposredno na prodajno osebje na posameznem bencinskem servisu Shell ali na elektronski naslov: [podpora-strankam@shell.com](mailto:podpora-strankam@shell.com).

## **9. REŠEVANJE SPOROV**

- 9.1. Morebitne spore, bosta organizator in udeleženec reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno in krajevno pristojnim sodiščem Republike Slovenije.
- 9.2. Za izvrševanje promocije in reševanje sporov z njo v zvezi se uporablja pravo Republike Slovenije.

## **10. VELJAVNOST PRAVIL**

10.1. Ta pravila promocije so v veljavi za čas trajanja promocije, in sicer od vključno dne **15. 12. 2024** do vključno dne 1. 3. 2025 oziroma do razprodaje zalog, kar nastopi prej.

## **Priloga 1: naslovi bencinskih servisov Shell, ki so vključeni v promocijo**

1. Bencinski servis Fram, Turnerjeva 35, 2313 Petrovče;
2. Bencinski servis Žalec, Mala Pirešica 22, 3301 Petrovče;
3. Bencinski servis Izola Sever, Prešernova cesta 2a, 6310 Izola;
4. Bencinski servis Smedela, Istrska cesta 53, 6000 Koper;
5. Bencinski servis Kozina, Bazoviška cesta 18, 6240 Kozina;
6. Bencinski servis Sežana, Partizanska cesta 69a, 6210 Sežana;
7. Bencinski servis Ajševica, Loke 40, 5000 Nova Gorica;
8. Bencinski servis Prestranek, Reška cesta 18B, 6258 Prestranek;
9. Bencinski servis Postojna Tržaška, Tržaška cesta 60b, 6230 Postojna;
10. Bencinski servis Brezovica, Tržaška cesta 565, 1351 Brezovica;
11. Bencinski servis Komenda, Potok pri Komendi 8, 1218 Komenda;
12. Bencinski servis Kočevje Reška, Reška cesta 25a, 1330 Kočevje;
13. Bencinski servis Senožeti, Senožeti 93, 1262 Senožeti;
14. Bencinski servis Litija, Ljubljanska cesta 10 B, 1000 Litija;
15. Bencinski servis Trbovlje, Vodenska cesta 28 A, 1420 Trbovlje;
16. Bencinski servis Novo mesto, Mirnopedška cesta 4, 8000 Novo mesto;
17. Bencinski servis Drnovo, Velika vas pri Krškem 69, 8273 Leskovec pri Krškem;
18. Bencinski servis Celje Aero, Dečkova cesta 39, 3000 Celje;
19. Bencinski servis Celje Mariborska, Mariborska cesta 128, 3000 Celje;
20. Bencinski servis Celje Kidričeva, Kidričeva ulica 40, 3000 Celje;
21. Bencinski servis Arclin, Arclin 101, 3211 Arclin - Škofja vas;
22. Bencinski servis Slovenske Konjice, Liptovska cesta 32B, 2310 Slovenske Konjice;
23. Bencinski servis Šmarje pri Jelšah, Celjska cesta 55, 3240 Šmarje pri Jelšah;
24. Bencinski servis Rogaška Slatina, Tržišče 12b, 3250 Rogaška Slatina;
25. Bencinski servis Zg. Polskava, Bukovec 1b, 2314 Zgornja Polskava;
26. Bencinski servis Maribor Bohova, Tržaška cesta 83, 2000 Maribor;
27. Bencinski servis Maribor Z, Ptujška cesta 104, 2000 Maribor;
28. Bencinski servis Maribor V, Ptujška cesta 225m, 2000 Maribor;
29. Bencinski servis Miklavž, Ptujška cesta 135, 2204 Miklavž;
30. Bencinski servis Benedikt, Radgonska cesta 15, 2234 Benedikt;
31. Bencinski servis Gederovci, Gederovci 17a, 9251 Gederovci - Tišina;
32. Bencinski servis Murska Sobota, Bakovska 31 A, 9000 Murska Sobota;
33. Bencinski servis Murska Sobota, Lendavska ulica 75, 9000 Murska Sobota;
34. Bencinski servis Ljutomer, Kolodvorska ulica 2A, 9240 Ljutomer.

**Priloga 2: naslovi bencinskih servisov Shell, ki so izključeni iz promocije**

1. Bencinski servis Shell Lucija Vzhod, Vinjole 29B, 6320 Portorož - Portorose;
2. Bencinski servis Shell Bertoki, Cesta med vinogradi 52, 6000 Koper - Capodistria;
3. Bencinski servis Shell Lokev, Lokev 1A, 6219 Lokev;
4. Bencinski servis Shell Kočevje, Gornje Ložine 1A, 1332 Stara Cerkev;
5. Bencinski servis Shell Stojnci, Stojnci 24, 2281 Stojnci;
6. Bencinski servis Tepanje, Tepanje 4b, 3210 Slovenske Konjice;